

Invitasjon til læringsnettverk i forbedringskunnskap- og metode 2024, Ytre Helgeland

RKKYH har glede av å invitere i samarbeid med Nesna kommune og ekstern foreleser til et læringsnettverk for å få kunnskap om og kunne benytte forbedringsmetode i pasient- og brukerrettet arbeid. Målet for opplæringen er at deltagerne får kunnskap og ferdigheter i gjennomføring av systematisk forbedringsarbeid. Arbeid med eget forbedringsarbeid er en sentral del av opplæringen. Den viktigste delen av forbedringsarbeidet skjer sammen med forbedringsteamet på egen arbeidsplass ellom samlingene.

Opplæringen består av fire samlinger (2 dager + 1 dag + 2 dager + 2 dager) over 5 måneder. Samlingene inneholder kombinasjon av undervisning, øvelser, deling og læring på tvers. I opplæringsperioden må det regnes med at deltakere i forbedringsteamet bruker en halv dag i uken for å tilegne seg teori og arbeide med eget forbedringsområde. Tilrettelegging for teamet må avtales med nærmeste leder.

Læringsmål for opplæringen

Etter endt utdanning skal kursdeltakerne vite hvordan de skal:

- Ta i bruk forbedringskunnskapens fire dimensjoner til å analysere, planlegge og gjennomføre forbedringsarbeid
- Lede forbedringsarbeid og involvere medarbeidere, pasienter og pårørende
- Sette konkrete tallfestede og tidfestede mål for forbedringsarbeid
- Bruke målinger for å vurdere om en endring er en forbedring

Deltakerne vil blant annet få opplæring i:

- Forbedringskunnskap og Forbedringsmodellen
- Gjennomføring av et systematisk forbedringsarbeid
- Kunnskap om gruppeprosesser og tverrfaglig teamarbeid
- Innsikt i metoder og verktøy for å arbeide med forbedring
- Kompetanse i måling av prosesser og variasjon med statistisk prosesskontroll (SPC)
- Involvering av pasienter og pårørende i forbedringsarbeid

Planlagte datoer for samlingene: (Nesna)

Samling 1 – dag 1 og 2	Torsdag og fredag 1. og 2. februar	Kl. 08:30 - 15:00
Samling 2	Torsdag 22. mars	Kl. 08:30 – 15:00
Samling 3 – dag 3 og 4	Torsdag og fredag 18. og 19. april	Kl. 08:30 - 15:00
Samling 4 – dag 5 og 6	Torsdag og fredag 6. og 7. juni	Kl. 08:30 – 15:00

Virksomheter eller avdelinger, som skal delta med forbedringsteam i opplæringen, må etablere tverrfaglige forbedringsteam (3-5 personer) hvor et av teammedlemmene får rollen som teamleder.

Teamet skal arbeide med et selvvalgt forbedringsområde i tråd med kommunens satsningsområder. Forbedringsteamene vil få månedlig veiledning av de som leder læringsnettverket.

Valg av forbedringsområde og forutsetninger for å lykkes:

Reelt problem Målet for arbeidet bør være å forbedre en prosess som i dag ikke fungerer optimalt eller som ikke gir ønsket resultat	Avgrenset Er avgrenset til deltakers virksomhet som avdeling/seksjon, og kan gjennomføres gjennom opplæringens tidsramme på 5 mnd. Problemstillingen bør være avgrenset og gjennomførbar innen perioden
Målbart «Hva skal oppnås, for hvem, innen når ...» Målet for arbeidet er målbart (kan kvantifiseres)	Det er satt av tid Det er satt av tid til at teamet kan arbeide med forbedringsområde i perioden opplæringen varer
I tråd med strategi- og kvalitetsmål Forbedringsarbeidet bør være av betydning for seksjon/avdeling I tråd med lokale og sentrale mål og verdier	Teamarbeid Arbeidet skal være et teamarbeid som ledes av teamleder. Teamet bør være tverrfaglig sammensatt. Det er en forutsetning at teamet kan teste ut ideer til forbedring i samarbeid med andre
Ledelsesforankret Forbedringsarbeidet er støttet av nærmeste leder som etterspør fremdrift og resultater underveis	Læringsarena Det er tenkt gjennom mulige arenaer for refleksjon og læring underveis i arbeidet